	POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE				DOCUMENTO N.	
					ISDIR001	
	REDAZ.	DATA REDAZ.	REV.	DATA REV.	PAG.	DI
GCQ	15/10/2020	00	15/10/2020	1	3	

La Società TETRA ENGINEERING S.r.l è una azienda operante nel settore della Progettazione e Direzione Lavori di impianti tecnologici.
Oltre ai servizi di ingegneria, la società eroga servizi energetici in modalità ESCo.

La sede si trova a Perugia, in loc. San Martino in Campo.

La DIREZIONE è convinta che sia impossibile lavorare senza pensare all'integrazione della propria azienda con l'ambiente e con il contesto sociale che la circonda. Da ciò la necessità di perseguire un importante obiettivo:

minimizzare l'impatto negativo dei servizi nei confronti dell'ambiente esterno, prevenzione all'inquinamento e salvaguardia dell'ambiente e considerare i clienti come il bene primario dell'azienda, quindi focalizzare l'interesse di tutta l'organizzazione nel fidelizzare il cliente e trovarne sempre nuovi.


Tutto il personale, nello svolgimento delle proprie attività, deve considerare la soddisfazione della clientela e l'efficienza dei processi di lavoro come fattori essenziali per la competitività ed il successo di Tetra Engineering Srl

Vengono pertanto stabiliti, a livello di strategia aziendale, i seguenti obiettivi:

1. ricerca sistematica della soddisfazione del Cliente.
2. continuo adeguamento delle capacità aziendali a:
 - esigenze del mercato;
 - standard normativi;
 - progresso tecnologico.
3. riduzione di errori, carenze ed altri fattori indesiderati;
4. rispetto dei tempi programmati;
5. riduzione dei tempi non produttivi;
6. ricerca e fidelizzazione di clienti con fatturati significativi;
7. Mantenimento della piena conformità legislativa in riferimento alle leggi ed ai regolamenti applicabili;
8. Monitoraggio, controllo e miglioramento continuo delle prestazioni ambientali;
9. Studio di soluzioni tecniche, applicabili agli impianti di processo, finalizzato a ridurre gli impatti ambientali negativi (emissioni in atmosfera, produzione di rifiuti, ecc.);
10. sviluppo del settore del risparmio energetico.

Per il conseguimento di questi obiettivi è necessario:

- costituire e mantenere aggiornato un efficace Sistema di Gestione per la Qualità e l'ambiente, inteso come strumento di ottimizzazione e di miglioramento continuo;
- effettuare un sistematico monitoraggio delle attività svolte e dei risultati ottenuti per verificarne l'efficacia ed evidenziarne le carenze;
- attuare conseguentemente sistematici piani di miglioramento, quantificando di volta in volta gli obiettivi da conseguire a livello operativo.

	POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE				DOCUMENTO N. ISDIR001	
	REDAZ.	DATA REDAZ.	REV.	DATA REV.	PAG.	DI
	GCQ	15/10/2020	00	15/10/2020	2	3

Quanto enunciato dalla presente Politica costituisce il “quadro di riferimento” per individuare gli obiettivi ed i traguardi ambientali sulla base dei quali pianificare specifici programmi di miglioramento. A tale scopo la società ha implementato un Sistema di Gestione integrato Ambiente e Qualità conforme alle norme internazionali UNI EN ISO 14001 (erogazione di servizi energetici in modalità ESCo) e UNI EN ISO 9001 (per tutte le attività), ottenendo le relative Certificazioni.

Inoltre la società ha ottenuto la certificazione alla UNI CEI 11352:2014 per le attività:
EROGAZIONE DI SERVIZI ENERGETICI

Entro queste premesse, gli obiettivi strategici dell'organizzazione si sviluppano come segue:

- Breve termine: promozione e acquisizione di interventi di risparmio energetico (previa progettazione) presso cliente privato e PA;

La Direzione ha la responsabilità di assicurare e sostenere l'attuazione della presente Politica, assumendone la leadership; a tale scopo promuove, tra l'altro, le necessarie iniziative di sensibilizzazione e formazione.

Ogni responsabile di funzione deve rispondere, nell'ambito delle proprie competenze, del conseguimento degli obiettivi stabiliti. Ogni problema che non possa essere risolto a livello della specifica funzione dovrà essere riportato alla Direzione.

Tutto il personale è chiamato a dare il proprio contributo per l'attuazione di questa Politica, consapevole dell'importanza che essa riveste per l'affermazione dell'Azienda.

L'attuazione della presente Politica ed il conseguimento degli obiettivi stabiliti verranno attentamente e sistematicamente verificati dalla Direzione.

Perugia li 15/10/2020

LA DIREZIONE

<i>Calzola Mauro</i>	<i>Latterini Giorgio</i>	<i>Paoloni Andrea</i>	<i>Trovati Roberto</i>